

Ethik-Charta Servipay Group

Einleitung

Die Servipay Group und all ihre Einheiten (im Folgenden „die Gruppe“, „das Unternehmen“, „Servipay Group“) verpflichten sich, in den Bereichen Ethik und Geschäftsverhalten die höchsten Standards einzuhalten. Diese Ethik-Charta legt die Grundsätze und erwarteten Verhaltensweisen aller Angestellten, Partner und Stakeholder unseres Unternehmens fest. Unser Ziel ist es, das Vertrauen unserer Kunden, unserer Geschäftspartner und der Öffentlichkeit zu garantieren, indem wir korrekt und verantwortungsvoll handeln. Unser gesamtes Handeln wird von unseren Grundwerten geleitet: Service, Innovation, Gelassenheit und Nähe.

1. Verpflichtung zur Ethik

1.1 Integrität und Aufrichtigkeit Wir handeln in unseren geschäftlichen Interaktionen stets mit Integrität und Aufrichtigkeit. Wir halten unsere Verpflichtungen ein und kommunizieren transparent und ehrlich.

1.2 Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards in den Ländern, in denen wir tätig sind. Diese Einhaltung ist notwendig, aber nicht ausreichend, und deshalb verpflichten wir uns auch zur Anwendung der Best Practices der Branche, um ein tadelloses Geschäftsverhalten zu gewährleisten.

2. Respekt und Würde

2.1 Achtung der Menschenrechte Wir achten die Grundrechte aller Personen, darunter Angestellte, Kunden, Lieferanten und Partner. Wir verpflichten uns, gegen jede Form von Diskriminierung, Belästigung oder Missbrauch vorzugehen.

2.2 Inklusives Arbeitsumfeld Wir pflegen ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem jeder Einzelne respektiert und wertgeschätzt wird, unabhängig von dessen Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Religion oder Behinderung. Im Sinne der Fairness sind über die oben genannten Punkte hinaus innerhalb der Gruppe vor allem die Qualitäten und Werte der Personen ausschlaggebend.

2.3 Sichere Arbeitsumgebung Die Gruppe verfügt über einen zuständigen Verantwortlichen für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz („Beauftragter“). Die Aufgabe des Beauftragten ist es, alle Maßnahmen, die die körperliche Sicherheit sowie ein angemessenes und angenehmes Arbeitsumfeld ermöglichen, umzusetzen, aber auch die geistige Gesundheit der Angestellten zu schützen. Die Angestellten sind angehalten, den Empfehlungen des Beauftragten Folge zu leisten. Sie erhalten eine jährliche Schulung zu diesem Thema.

3. Vertraulichkeit und Datenschutz

3.1 Vertraulichkeit der Informationen Wir sind uns bewusst, dass wir in einem sensiblen Bereich tätig sind, und schützen die Vertraulichkeit der Informationen unserer Kunden, Partner und Angestellten. Alle sensiblen Informationen werden mit der größten Sorgfalt und gemäß den Datenschutzgesetzen behandelt.

3.2 Datensicherheit Wir ergreifen solide Maßnahmen, um die Datensicherheit zu gewährleisten. Alle unsere Angestellten unterzeichnen unsere Nutzungscharta für IT-Tools. Wir verpflichten uns, Datenschutzverletzungen zu verhindern und im Problemfall schnell und effizient zu reagieren.

4. Interessenkonflikte

4.1 Vermeidung von Interessenkonflikten Wir handeln stets im Interesse des Unternehmens und vermeiden jede Situation, in der persönliche Interessen mit unseren beruflichen Pflichten in Konflikt geraten könnten. Die Angestellten müssen ihrem Vorgesetzten jeden potenziellen Interessenkonflikt melden.

4.2 Transparenz und Kommunikation Wir fördern Transparenz und offene Kommunikation, um Interessenkonflikte zu lösen. Entscheidungen müssen völlig unparteiisch und im Interesse des Unternehmens getroffen werden.

5. Faire Geschäftspraktiken

5.1 Fairer Wettbewerb Wir verpflichten uns, einen fairen und ehrlichen Wettbewerb zu fördern. Wir halten uns an die Wettbewerbsregeln und beteiligen uns nicht an wettbewerbsbeschränkenden Tätigkeiten.

5.2 Beziehungen zu den Partnern Die Servipay Group unterhält mit allen Stakeholdern und insbesondere mit ihren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern, aufrichtige und faire Beziehungen in Einklang mit ihren ethischen Grundsätzen, die in dieser Charta dargelegt sind. Dementsprechend verpflichtet sich die Gruppe, ihren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und ihre Geschäftsvereinbarungen sowohl inhaltlich als auch im Sinne des Unternehmens zu erfüllen. Die Gruppe bemüht sich, ihre Lieferanten und Dienstleister auf der Grundlage von Qualität, Leistung, Kosten und Eignung für die Bedürfnisse der Gruppe auszuwählen. Die Gruppe erwartet von ihren Partnern ein gleichwertiges Engagement in Bezug auf die Achtung der Menschenrechte, faire Verkaufs- und Marketingpraktiken, den Schutz vertraulicher Informationen und des geistigen Eigentums, die Bekämpfung von Korruption und die Geschäftsethik im Allgemeinen.

6. Soziale und ökologische Verantwortung

6.1 Umweltverträglichkeit Wir verpflichten uns, unsere Umweltauswirkungen möglichst gering zu halten. Wir wenden nachhaltige und verantwortungsvolle Praktiken in unseren Tätigkeiten an, die Energieeffizienz, Recycling und Abfallvermeidung fördern.

6.2 Soziales Engagement Wir tragen zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung der lokalen Gemeinschaften bei, in denen wir tätig sind. Wir unterstützen lokale Initiativen und beteiligen uns aktiv an Projekten der sozialen Verantwortung.

7. Berufsethik

7.1 Exzellenz und Qualität Wir verpflichten uns, Produkte und Services von höchster Qualität bereitzustellen. Wir streben ständig nach Spitzenleistungen und kontinuierlicher Verbesserung in allen unseren Tätigkeiten.

7.2 Innovation und Kreativität Wir fördern Innovation und Kreativität, um auf die sich verändernden Bedürfnisse unserer Kunden und des Marktes einzugehen. Wir investieren in Forschung und Entwicklung, um an der Spitze der Technologie zu bleiben.

8. Umsetzung und Konformität

8.1 Sensibilisierung Wir sensibilisieren alle unsere Angestellten regelmäßig für die ethischen Grundsätze und Richtlinien des Unternehmens. Alle Angestellten müssen diese Ethik-Charta verstehen und ihr zustimmen.

8.2 Meldung von Verstößen Wir fordern alle Angestellten dazu auf, jegliche Verstöße gegen diese Ethik-Charta zu melden. Es sind vertrauliche Kommunikationskanäle verfügbar, um Bedenken ohne Angst vor Repressalien zu melden.

8.3 Disziplinarmaßnahmen Jeder Verstoß gegen diese Ethikrichtlinie wird ernst genommen und führt zu angemessenen Disziplinarmaßnahmen, die bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses gehen können.

Fazit

Diese Ethik-Charta ist für unsere Identität und unseren anhaltenden Erfolg von entscheidender Bedeutung. Indem wir uns an diese Grundsätze halten, stellen wir sicher, dass wir das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Angestellten wahren und gleichzeitig einen positiven Beitrag zur Gesellschaft leisten. Wir verpflichten uns, diese Charta regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren, um die Entwicklung unserer Werte und Ziele widerzuspiegeln.